

醫指付行動支付平台業務終止後之個人資料處理辦法

2025 年 1 月 15 日更新版

一、目的

為保障用戶個人資料之安全，並依據《個人資料保護法》及相關法規，訂定本辦法，規範醫指付行動支付平台業務終止後之個人資料處理方式，確保用戶個資妥善處理及保護。

二、適用範圍

本辦法適用於醫指付行動支付平台業務終止後，涉及之所有使用者個人資料的蒐集、處理、儲存、移轉及刪除。

三、個人資料保存與刪除

1. 保存期限

- 依法律及監管機構要求，業務終止後涉及交易紀錄、財務資料等必要個人資料，將依法保存至少 7 年，或依相關法令規範之最長期限。
- 超過保存期限或無需保存之個人資料，將依據本辦法進行刪除或匿名化處理。

2. 刪除方式

- 電子資料將以無法復原之方式刪除（例如使用安全擦除技術）。
- 紙本資料將以碎紙或焚燒方式處理，確保資料無法還原。

四、個人資料移轉與使用限制

1. 未經用戶同意，不得將個人資料移轉予第三方，除非符合下列情形：
 - 依法律規定或司法機關、主管機關要求。
 - 為維護法律上之請求權或防止他人權益重大危害。
2. 對已保存資料，僅限於依法依規要求之必要用途，並嚴格管控人員存取權限。

五、資料安全保護措施

1. 採用加密技術保護個人資料，確保資料傳輸及儲存安全。
2. 設立權限管理機制，僅授權必要人員進行資料查閱與處理。

3. 定期進行資料安全稽核，確保個人資料安全防護措施之有效性。

六、用戶權益保障

1. 用戶得依法請求查詢、閱覽、複製其個人資料，或要求補充、更正、停止蒐集、處理、利用或刪除。
2. 業務終止通知將告知用戶其個人資料處理方式及相關權益，提供適當申請管道。

七、責任與義務

1. 公司設立專責部門，負責監督與執行個人資料處理事務，並指派專人負責。
2. 對涉及個人資料之第三方服務提供者，應簽訂保密與資料保護協議，並監督其遵守個資相關規範。

八、本辦法之修訂與公告

1. 本辦法將依據法令變更及實務需求適時修訂，修訂後內容將公告於公司官方網站或以其他適當方式通知用戶。
2. 本辦法如有未盡事宜，依相關法令規定辦理。

九、聯絡方式 如對本辦法有任何疑問，或欲行使您的個人資料權利，請聯絡：

1. 客服專線：(02)2885-8111
2. 電子郵件：cphc.ehp@gmail.com